

Ciudad de México, a

C I R C U L A R

ASUNTO: PROBLEMAS PARA CONSULTAR Y DESCARGAR DOCUMENTOS DE LA VUCEM.

Estimados clientes:

Nos es de suma importancia informarles que debido a la operación intermitente de la ventanilla de comercio exterior, nos ha sido imposible consultar y descargar oportunamente los acuses de e-documents y COVE's generados en sus operaciones de comercio exterior, para estar en posibilidad de entregarlos.

Por lo anterior, se han realizado diversas acciones como el levantamiento de reportes, con el objeto de salir de esta contingencia, sin que se haya resuelto el problema hasta la fecha.

En breve se tendrá un acercamiento con la autoridad encargada del sistema, por lo cual esperamos contar con una solución.

Debido a lo anterior, solicitamos su valiosa consideración a esta problemática y a efecto de evitar que se vean en la condición nuevamente de esperar un tiempo indeterminado para contar con la documentación aduanera de sus operaciones, resulta altamente recomendable el uso de sus sellos digitales tipo COVE y VUCEM.

SELLOS DIGITALES

Como es sabido, los sellos digitales tipo COVE y VUCEM permiten subir a la ventanilla la información indispensable para amparar las operaciones de comercio exterior, información que se destina al pedimento correspondiente.

Dichos sellos están limitados a la función señalada.

Lo anterior, genera la posibilidad de que ustedes tengan el acceso a su documentación en el momento que se requiera, debido a que dicha información llega directamente a su portal.

Por cuestiones de seguridad si se cuenta con diferentes agentes aduanales, es recomendable que cada uno tenga su propio sello.

Atentamente,